

4. Суд отказался отменить результаты электронного голосования по иску кандидата в депутаты Мосгордумы Юнемана // Новая газета : [сайт]. URL: <https://novayagazeta.ru/news/2019/10/31/156543-sud-otkazal-sya-otmenit-rezultaty-elektronного-golosovaniya-po-isku-kandidata-v-deputaty-mosgordumy-yunemana> (дата обращения: 16.02.2020).

5. Комплекс электронного голосования // Центр. избир. комиссия Республики Мордовия : [офиц. сайт]. URL: <http://www.mordov.izbirkom.ru/ispolzovanie-pri-golosovanii-na-vyborakh-referendumakh-kompleksov-obrabotki-izbiratelnykh-byulleten/keg/> (дата обращения: 16.02.2020).

6. Об использовании при голосовании на выборах Президента Российской Федерации комплексов для электронного голосования // Центр. избир. комиссия РФ : [офиц. сайт]. URL: <http://cikrf.ru/activity/docs/postanovleniya/30973/> (дата обращения: 16.02.2020).

УДК 323.21

Чапницкая Анастасия Сергеевна,

бакалавр 1-го курса

Института экономики и управления

Уральского федерального университета

ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ЧАТ-БОТОВ ОРГАНАМИ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ

Аннотация. Статья направлена на то, чтобы показать актуальность и важность применения чат-ботов органами публичной власти. Автор проводит аналогию между задачами, которые решают чат-боты в бизнесе и задачами, стоящими перед органами публичной власти.

Ключевые слова: чат-боты, публичная власть, подведомственные организации, взаимодействие власти и населения.

PROSPECTS FOR THE USE OF CHAT BOTS BY PUBLIC AUTHORITIES

Abstract. The purpose of the article is to show the relevance and importance of using chat bots by government agencies. The author draws an analogy between the tasks that chat bots in business solve and the tasks facing public authorities.

Keywords: chat bots, public authority, subordinate organizations, interaction between the authorities and the public.

Актуальность темы заключается в том, что органы публичной власти нуждаются в новых технологиях взаимодействия с населением. Традиционный формат взаимодействия при помощи письменных или непосредственных обращений граждан, в том числе при помощи электронных форм обратной связи, не всегда позволяет оперативно и в полном объеме удовлетворить потребность населения в информации.

Несмотря на проникновение digital-технологий в государственное и муниципальное управление, чат-боты применяются пока в основном коммерческими и в меньшей мере некоммерческими организациями для помощи пользователю при поиске информации в текстовом или голосовом диалоговом режиме. В силу того, что у органов публичной власти есть схожие цели и задачи, например в случае оперативного реагирования на обращения или жалобы, представляется перспективным изучение опыта коммерческих предприятий.

Целью данного исследования является изучение потенциала использования чат-ботов органами публичной власти, при этом стоит задача показать, что это намного практичнее, чем традиционные технологии взаимодействия с населением.

Теоретические и практические исследования чат-ботов сейчас сосредоточены на анализе использования этой технологии в бизнесе. Среди теоретиков можно выделить Москвина В. А., Золотарюк А. В., Матвееву Н. Ю., Константинову А. Практики, в свою очередь, публикуют свои работы и их результаты на сайте «Хабр» в форме, далекой от академического языка [1]. Работ по анализу опыта применения чат-ботов в некоммерческой сфере мало. В качестве примера можно привести проект московского благотворительного фонда «Мелодия жизни» под названием «ЧАТ-БОТ — информационная система онлайн-поддержки лиц с нарушением слуха и их представителей» [2].

На основе анализа литературы, статей и положений об исполнительных органах власти Свердловской области был сделан вывод о том, что чат-боты могут помочь в реализации таких функций, как информирование населения, снижение количества конфликтов между подведомственными организациями и получателями государственных и муниципальных услуг, ускорение работы МФЦ, а также новая технология упростит систему обращения в органы местного самоуправления. Преимущество чат-ботов заключается в том, что исключается человеческий фактор при решении того или иного вопроса, а значит, вероятность ошибки будет снижена до максимально низкого уровня. Например, если кто-то захочет подать заявление в органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, о предоставлении субсидий на жилье и коммунальные услуги, в соответствии с положением о Министерстве социальной политики Свердловской области [3], то ему не придется идти в центр муниципальных услуг, потому что все оформить он сможет с помощью чат-бота и получить быстрый ответ. Помимо этого, будут сняты темпоральные границы консультативной помощи населению, так как чат-бот не требует присутствия человека на рабочем месте.

Литература

1. Хабр [Электронный ресурс]. URL: <https://habr.com/ru/>
2. «Начал работу чат-бот по поддержке людей с нарушениями слуха» // Душевная Москва : [сайт]. 30.09.2019 [Электронный ресурс]. URL: <https://>

xn-80adfe5b7a9ayd.xn-80adxhks/ru-RU/news/default/card/5566.html (дата обращения: 17.02.2020).

3. Положение о Министерстве социальной политики Свердловской области. [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/453118436> (дата обращения: 17.02.2020).

УДК 297.1

Чекалев Никита Михайлович,

бакалавр 4-го курса

Уральского гуманитарного института

Уральского федерального университета

СПЕЦИФИКА РЕЛИГИОЗНОГО ТЕРРОРИЗМА

Аннотация. В данной статье рассматривается специфика религиозного терроризма. Основное содержание работы посвящено рассмотрению понятия данного явления и его основным характеристикам. Также приведены примеры последствий религиозного терроризма и способы его профилактики.

Ключевые слова: терроризм, религиозный терроризм, террористический акт, профилактика религиозного терроризма.

Chekalev Nikita,

Undergraduate Student of the 4th year

Ural Institute for Humanities

Ural Federal University

THE SPECIFICS OF RELIGIOUS TERRORISM

Abstract. This article examines the specifics of religious terrorism. The main content of the work is devoted to the consideration of the concept of this phenomenon and its main characteristics. There are also examples of the consequences of religious terrorism and ways to prevent it.